

Regulamin uczestnictwa w kursie języka angielskiego

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach języka angielskiego (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Szkołę Językową EnglishPoint.

FU Anna Wleklińska, Witold Wlekliński s.c., adres: ul. Paprocańska 41, 43-100 Tychy, NIP: 646 27 55 693, (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.

Regulamin stanowi ogólne warunki Umowy.

Regulamin określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności.

Komunikacja pomiędzy Szkołą a Kursantem, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie, odbywa się za pośrednictwem panelu kursanta lub drogą elektroniczną – na adres Szkoły: aniawle@wp.pl oraz adres poczty elektronicznej Kursanta, podany przy zawieraniu umowy.

1. Zajęcia grupowe

1. Szkoła świadczy usługi na rzecz Kursanta w zakresie grupowej nauki języka tureckiego, zgodnie z programem dostosowanym do poziomu wiedzy grupy językowej, do której zakwalifikował się Kursant (dalej: Kurs).
2. W ramach Kursu Szkoła zapewnia Kursantowi kurs językowy, gdzie jedna godzina lekcyjna wynosi 45 min dla kursantów od 3 klasy włącznie oraz 60 minut dla kursów prowadzonych dla dzieci młodszych. Ilość godzin lekcyjnych w danym Kursie podana jest w formularzu zapisu w opisie grupy zajęciowej, do której Kursant dokonuje zapisu.
3. Szkoła zobowiązuje się zorganizować zajęcia lekcyjne w grupie liczącej minimum 3, maksymalnie 9 osób. Jeżeli liczba słuchaczy w grupie spadnie poniżej podanego minimum, Szkoła ma prawo rozwiązać grupę, proponując Kursantowi uczestnictwo w innej grupie na tym samym poziomie.
4. Szkoła zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania, polegających na:
 1. prowadzeniu zajęć przez osoby o właściwych kwalifikacjach metodycznych i językowych,
5. Zajęcia mogą odbywać się w trybie stacjonarnym w szkole językowej EnglishPoint, na ul. Paprocańskiej 41 w Tychach
6. W razie nieobecności Kursanta na zajęciach, Szkoła nie zwraca żadnych opłat za niewykorzystane przez niego godziny lekcyjne.
7. Szkoła ma prawo do odwołania zajęć grupowych trwającego już Kursu, jeżeli konieczność ta wynika z przyczyn od Szkoły niezależnych. Szkoła zobowiązuje się informować Słuchacza z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o ewentualnej zmianie lub odwołaniu terminu zajęć. W wyjątkowych przypadkach Szkoła zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. Szkoła zobowiązuje się realizować nieprzeprowadzone zajęcia w terminie uzgodnionym z grupą do której został zakwalifikowany Kursant lub - gdy jest to niemożliwe - do zwrócenia Kursantowi opłaty za nieprzeprowadzone zajęcia.

2. Płatności

1. Płatność za kurs odbywa się za pomocą przelewu na konto Szkoły mBank S.A. nr 30 1140 2004 0000 3302 4891 2734 do 10 dnia każdego miesiąca od września do czerwca włącznie.
2. Można dokonać wpłaty jednorazowej bądź ratalnej: po 10 równych rat przez 10 miesięcy.
3. Kwota za kurs wynosi odpowiednio: 90 minut/tydzień (70 zajęć/kurs) – 3500 zł, 60 minut/tydzień (35 zajęć/kurs) – 2950 zł, 60 minut/tydzień ADV (35 zajęć) – 4200 zł

3. Rezygnacja

1. Kursant będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie miesięcznego wypowiedzenia - bez podania przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie Szkole oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie powinno być przesłane do Szkoły najpóźniej na miesiąc przed planowaną rezygnacją pocztą elektroniczną na adres: aniawle@wp.pl
3. Szkoła dokona rozliczenia dotychczas wpłaconych pieniędzy i poinformuje o nadpłacie bądź zaległości na dzień wypowiedzenia.

4. Reklamacje

1. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres aniawle@wp.pl
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Kursanta o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

5. Ochrona danych osobowych

1. Kursant (lub przedstawiciel ustawowy Kursanta) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Kursanta, zawartych w umowie o uczestnictwo w kursie językowym, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rekrutacji, kursu, dokonywania rozliczeń oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń Szkoły i przekazywania danych w tym zakresie innym podmiotom, zgodnie z art. 13 ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Szkoła informuje, że:
 1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Anna Wleklińska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FU Anna Wleklińska Witold Wlekliński s.c z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Paprocańskiej 41.

2. Pana/i dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonywania niniejszej Umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania tej Umowy, zakładania i zarządzania tzw. kontem studenta, umożliwiania ewentualnej windykacji należności, obsługi reklamacji, płatności, a nadto wymaganych prawem czynności podatkowych i rachunkowych.
3. Pana/i dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom zewnętrznym w postaci podwykonawców lub podmiotów świadczących usługi informatyczne, hostingowe, doradcze, księgowe, płatnicze, prawnicze, na podstawie odrębnie zawartych umów, w których wymienione podmioty zobowiązane są do zapewnienia bezpieczeństwa danych wymaganego przepisami RODO.
4. Pana/i dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
5. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane do momentu ustania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa.
6. Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (o ile jest to prawnie dopuszczalne), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Ma Pan/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie danych osobowych Pana/i dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
8. Pana/i dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy.

Podmiotem przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych jest ActiveNow sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-640) przy ul. Mokotowskiej 1, KRS: 0000754602, NIP: 7010889131, e-mail: kontakt@activenow.io używającym do swej działalności portalu o nazwie „ActiveNow”.

6. Umowa cywilnoprawna

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy FU Anna Wleklińska Witold Wlekliński s.c a Kursantem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.